

AZ ÉRINTETTI JOGOK BEMUTATÁSA

A személyes adatok védelmének egyik nagyon fontos garanciája, hogy az érintett, tehát az a személy, akire nézve egy másik személy információt kezel, mindig tisztában legyen és lehessen a másik személy által végzett folyamatokkal. Ezt hívja az adatvédelmi jog *átláthatóságnak*.

Annak céljából, hogy Ön *tényleg* megérthesse és bármikor élhessen a jogszabályok által az Ön számára nyújtott lehetőségekkel, ebben a dokumentumban közérthetően magyarázzuk el az Ön jogait.

A tájékoztatáshoz való jog, avagy „Hogyan kezeli az adatkezelő a személyes adatokat?”

Ön külön kérés nélkül jogosult arra, hogy bármikor megismerhesse egy adatkezelés részleteit. **A cél, hogy mindig tudja, mi történik az adataival.**

Az adatkezelő minden esetben köteles adatkezelési tájékoztatást nyújtani az általa végzett adatkezelésről. Amennyiben Ön adja meg az adatkezelőnek az adatait, akkor a tájékoztatót legkésőbb az adatai megadásakor meg kell tudnia ismernie. Amennyiben az adatkezelő nem Öntől szerezte be az Önre vonatkozó információkat, akkor pedig legkésőbb az adatai megszerzését követő egy hónapon belül fel kell vegye Önnel a kapcsolatot és tájékoztatnia kell annak tényéről, hogy megszerezte az Ön adatait, valamint arról, hogy az adatkezelés hogyan zajlik.

Önnek nem kell *kérnie* az adatkezelési tájékoztatót: az adatkezelő ezt minden esetben köteles biztosítani. Ha azonban az adatkezelő ezt nem teszi meg, mindenképpen kérjen tájékoztatást, mielőtt megadná adatait, hogy később ne érje meglepetés!

Társaságunknál különös figyelmet fordítunk arra, hogy mindig átlátható módon, elsősorban írásban közöljük az érintettekkel az adatkezelések részleteit. Ha egy adatkezelés megkezdésekor nem kap adatkezelési tájékoztatót, azt mindenképpen jelezze munkatársunknak vagy forduljon adatvédelmi tisztviselőnkhez!

A hozzáféréshez való jog, avagy „Tud-e rólam valamit és ha igen, mit egy adatkezelő?”

A hozzáféréshez való jog azt jelenti, hogy Ön bármikor megkérdezheti egy adatkezelőtől, hogy *kezeli-e az Ön adatait*. Az adatkezelő ilyenkor köteles megvizsgálni, hogy tárol-e bármilyen Önre vonatkozó információt. Amennyiben igen, akkor pedig részletesen el kell magyarázza, hogy milyen adatokat, milyen célból, milyen határidőkkel, milyen forrásból kezel. Ön akár arra is jogosult, hogy személyes adatairól másolatot kérjen, amelyet az adatkezelő – mások jogainak védelme mellett – köteles biztosítani.

Helyesbítéshez való jog, avagy „Nem helyes a rám vonatkozó információ, kérem kijavítani!”

Előfordulhat, hogy nem pontos az az adat, amit Önre nézve kezel egy adatkezelő. Ennek oka lehet egy hibás adatrögzítés vagy akár az is, ha az adata időközben megváltozott (például új laccímre költözik vagy új bankszámlaszáma lesz bankváltás okán). Ön természetesen kérheti az adatkezelőt, hogy a már nem helyes adatot cserélje le a helyesre. Ennek egyetlen feltétele, hogy az adatkezelő meggyőződhesen az új adat helyességéről, ezért Társaságunk kéri Önt, ha ilyen jogot kíván gyakorolni, támassza alá az új adat valóságát.

Törléshez való jog, avagy „Szeretném, ha nem kezelné tovább a személyes adatot az adatkezelő!”

Önt megilleti a jog, hogy az adatait „elfelejtse” az adatkezelő, avagy az adat további kezelését megszüntesse. Fontos azonban, hogy a törlési igény nem jelent automatikus törlést, ugyanis a jogszabály az alábbi előfeltételek egyikének meglétéhez köti az adatkezelői törlést:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték,
- az adatkezelő az Ön hozzájárulása alapján kezelte az adatait és Ön úgy dönt, ezt a hozzájárulást visszavonja,
- Ön eredményesen tiltakozott az adat kezelése ellen (*lásd a tiltakozáshoz való jogot*),
- a személyes adatát jogellenesen kezelték,
- a személyes adatát az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami (Társaságunk esetén a magyar) jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,

- Ön úgy dönt, hogy nem kívánja tovább, hogy az adatkezelő valamely, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatása nyújtása során kezelje a személyes adatát.

Kérelmében ezért kérjük, jelölje meg, ezen indokok melyike okán kéri az adatkezelés megszüntetését! Ez alól kivétel a tiltakozás: amennyiben Ön eredményesen tiltakozott az adatkezeléssel szemben, a törlést automatikusan elvégezzük.

Az adatkezelés korlátozásához való jog, avagy „Kérem, tegyék félre az adataimat, mert azokra szükségem van!”

Ön kérheti az adatkezelőtől, hogy a személyes adatai kezelését a tárolásra *korlátozza*, avagy addig, amíg a kérésének megfelelő lépések nem történnek meg, addig ne végezhesen az adaton semmilyen további műveletet.

Négy olyan eset van, amikor Ön ilyet kérhet:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben az adatok pontosságának ellenőrzése időtartamára korlátozza az adatkezelést,
- álláspontja szerint az adatkezelés jogellenes, de Ön kifejezetten ellenzi, hogy az adatkezelő törölje az adatot, ehelyett arra kéri, hogy tárolja,
- bár az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, ám Ön igényli azokat, hogy valamilyen jogi igényt terjeszthessen elő, érvényesíthessen vagy védhessen,
- ha Ön tiltakozott az adatkezelés ellen és addig, ameddig az adatkezelő megvizsgálja tiltakozását (*lásd a tiltakozáshoz való jogot*).

Kérjük, jelölje meg, milyen okból kéri a korlátozást, kérelme alapján annak indokát haladéktalanul megvizsgáljuk.

Tiltakozáshoz való jog, avagy „Nem szeretnék az adatkezelés érintettje lenni!”

Amennyiben egy adatkezelést az adatkezelő saját vagy harmadik fél jogos érdeke alapján kívánja végezni [*a jogalapja a GDPR 6. cikk (1) f) pontja*], úgy Ön jogosult arra, hogy tiltakozzon az ellen, hogy az adatkezelés érintettje legyen. Társaságunk minden ilyen adatkezelés megkezdése előtt érdekmérlegelési tesztet végez el és ilyen jogalapon csak akkor végez adatkezelést, ha megbizonyosodott róla, hogy a saját vagy harmadik fél jogos érdeke elsőbbséget élvez az érintettek érdekeivel szemben. Ettől függetlenül azonban Ön bármikor tiltakozhat saját helyzetével kapcsolatos okból az adatkezelés ellen: ilyenkor megvizsgáljuk, hogy kifejezetten az Ön és a Társaságunk kapcsolatában hogyan értelmezhetőek a jogos érdekek és okok.

A tiltakozás megvizsgálása során személyes adatainak kezelését korlátozzuk (*lásd a korlátozáshoz fűződő jogot*), majd döntést hozunk. Amennyiben Társaságunk bizonyítani tudja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, az adatkezelést tovább folytatja. Amennyiben arra jutunk, hogy az Ön ezen érdekei élveznek elsőbbséget, az adatait töröljük (*lásd a törléshez való jogot*).

Abban az esetben, amennyiben az adatkezelés célja közvetlen üzletszerzés és Ön tiltakozik az adatkezeléssel szemben, Társaságunk a vizsgálatot nem folytatja le, hanem automatikusan eredményesnek minősíti a tiltakozást és az adatait törli.

A tiltakozáshoz fűződő érintetti jog nem csak a GDPR 6. cikk (1) f), hanem e) pontján alapuló adatkezelések esetén is megilleti az érintettet, ilyen adatkezelési jogalapon azonban adatot nem kezelünk.

Adathordozhatósághoz való jog

Abban az esetben, ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) a)] vagy a közöttünk fennálló szerződés [GDPR 6. cikk (1) b)] és az adatkezelés automatizált módon történik, úgy Ön jogosult arra, hogy kérelmére az Önre vonatkozó, az Ön által a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, valamint arra is, hogy kérje személyes adatainak – ha ez technikailag megvalósítható – egy másik adatkezelőnek történő közvetlen továbbítását.

Az érintetti jogok érvényesítési esetén irányadó határidők, a folyamat bemutatása

Érintetti jogi igényét **elsősorban írásban** (elektronikus vagy postai úton) javasoljuk benyújtani. Az igény beérkezését követően rövidesen megkezdjük az igényében foglaltak feldolgozását és a lehető leghamarabb, de legkésőbb **egy hónapon belül** tájékoztatni fogjuk kérelmével összefüggésben meghozott intézkedéseinkről. A tájékoztatást – amennyiben igényében nem jelöli meg kifejezetten ettől eltérő igényét – **azonos módon és csatornán nyújtjuk**, mint ahogy igényét benyújtotta. (Tehát, ha e-mailt írt, e-mailben fogunk válaszolni, amennyiben postai úton, postai úton.)

Igényének eredményes ügyintézéséért Társaságunk mindent megtesz: igényeket csak abban az esetben utasítunk el, amennyiben az érintetti jogot érvényesíteni kívánó személy nem azonosítható. Kérjük ezért, hogy érintetti **igényében lehetőségeihez mérten pontosan azonosítsa magát** (munkavállalók esetén ilyen azonosítás a személyazonosító adatokon túl például a törzsszám). Amennyiben szükséges az ügyintézéshez, előfordulhat, hogy pontosítást fogunk Öntől kérni – de főszabály szerint igyekszünk minél hatékonyabban eljárni.

A maximum **egyhónapos** határidőt abban az esetben **meghosszabbíthatjuk**, ha a benyújtott kérelme annyira összetett vagy az aktuális érintetti kérelmek nagy száma miatt nem tudjuk kérelmét ezen határidőn belül teljesíteni. Ebben az esetben az egyhónapos határidőn belül tájékoztatni fogjuk a meghosszabbítás tényéről.

Az érintetti jogi igény ügyintézése **ingyenes**. Abban az esetben azonban, ha a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó (például ismétlődő jellege miatt), Társaságunk észszerű összegű díjat számíthat fel vagy megtagadhatja az intézkedést.

Abban az esetben, ha nem intézkedünk kérelmére az egyhónapos határidőn belül vagy a kérelmére megtett intézkedésünket nem fogadja el, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (www.naih.hu) vagy bírósághoz (www.birosag.hu) fordulhat. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság illetékessége az egész ország területére kiterjed, eljáró bíróság az Ön lakó- vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék.