

## A PÓLUS IRODAHÁZ Kft.

<https://www.polusirodahaz.hu/> címen elérhető honlapjának

### adatkezelési tájékoztatója

A Pólus Irodaház Kft. az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint tájékoztatja a <https://www.polusirodahaz.hu/> honlap (továbbiakban : „**honlap**” használóit a honlap használata során megvalósuló, személyes adatok kezelését érintő folyamattal kapcsolatos minden tényről. Az adott folyamatban való részvétellel az érintett jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

#### 1. ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI

név: Pólus Irodaház Ingatlanhasznosító Korlátolt Felelősségű Társaság  
rövid név: Pólus Irodaház Kft.  
székhely: 1062 Budapest, Váci út 1-3.  
honlap: [www.polusirodahaz.hu](http://www.polusirodahaz.hu)  
központi e-mail cím: [PolusSales@granitpolus.com](mailto:PolusSales@granitpolus.com)  
központi telefonszám: +36203693333

#### 2. AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ELÉRHETŐSÉGE

[pih.adat@granitpolus.com](mailto:pih.adat@granitpolus.com)  
Postai cím: 1062 Budapest, Váci út 3. /a borítékon kérjük megjelölni a következőket: „Adatvédelmi tisztviselő részére”/

#### 3. ADATKEZELÉS SZABÁLYAI

Jelen adatkezelési tájékoztató időbeli hatálya 2025. szeptember 29-től visszavonásig tart.

Mint a honlap üzemeltetője, a Pólus Irodaház Kft. (a továbbiakban: „PIH Kft.”, vagy „Társaság” ) tájékoztatja a honlap látogatóit, hogy a személyes adataikat a jelen adatvédelmi tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

E tájékoztató tárgyi hatálya kiterjed a PIH Kft. által a honlapon megvalósított minden olyan folyamatra, amely során a GDPR 4. cikk 1. pontjában meghatározott személyes adat kezelése megvalósul.

**„személyes adat”**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

A jelen tájékoztató fogalmai megegyeznek a GDPR 4. cikkében meghatározott értelmező fogalom-magyarázatokkal.

A PIH Kft. kijelenti, hogy kizárólag a hatályos jogszabályok rendelkezései alapján végez adatkezelést, így személyes adatot csak és kizárólag a GDPR 6. cikkébe foglalt jogalapokkal kezel. A PIH Kft.

kezelésében lévő személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi személyes adat minőségét, amíg belőle az érintett azonosított vagy azonosítható.

A PIH Kft. kijelenti, hogy csak úgy folytat adatkezelést, hogy az minden szakaszában megfelel a célnak.

A PIH Kft. jelen tájékoztató nyilvánosságra hozatalával közli Önnel, azaz az adatkezelés érintettjével az adatkezelés célját, az adatkezelés jogalapját, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos, a GDPR 13. cikkében meghatározott tényeket.

Tájékoztatjuk, hogy a PIH Kft. munkaszervezési, fizikai, informatikai és jogosultságkezelési eszközökkel gondoskodik arról, hogy illetéktelen személyek a személyes adatokat ne ismerhessék meg, a PIH Kft. munkatársai kötelesek az adatkezelés során megismert személyes adatokat titokként megőrizni.

#### 4. AZ ÉRINTETTEK JOGAINAK ÉRVÉNYESÍTÉSE

A PIH Kft. tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről, GDPR 13-14. cikk
- kérheti a személyes adataihoz való hozzáférést, GDPR 15. cikk
- kérheti személyes adatainak helyesbítését, GDPR 16. cikk
- visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását, GDPR 17. cikk
- kérheti személyes adatai törlését, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból a PIH kft.-nek már nincs rá szüksége, GDPR 17. cikk
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását, GDPR 18. cikk
- élhet adathordozhatósághoz való jogával. GDPR 20. cikk

**Tájékoztatjuk, hogy minden érintettet megillet az adatkezeléssel összefüggésben a tájékoztatáshoz, a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, valamint az adatkezelés korlátozásához való jog.** Az érintett a jogainak gyakorlására irányuló kérelmét a megadott elérhetőségeken keresztül továbbíthatja. Az érintetti jogokról itt olvashat részletesen:

<https://www.polusirodahaz.hu/assets/docs/tajekoztato-erintett-jogokrol.pdf>

- **adatvédelmi incidens esetén az Ön kérelmére tájékoztatást adunk az adatvédelmi incidens:**
  - a) körülményeiről,
  - b) hatásairól és
  - c) az elhárítására megtett intézkedésekről.
- **ha adattovábbítás történik - a jogszabályokban meghatározott kivételek esetén kívül - kérelmére tájékoztatást adunk annak jogalapjáról és címzettjéről.**

A PIH. Kft. minden esetben törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Kérelmét elsősorban írásban terjesztheti elő a PIH Kft. adatvédelmi tisztviselőjének címzett, jelen tájékoztató 1. pontjában feltüntetett elérhetőségén. Amennyiben Ön szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően a PIH Kft. erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésre állnak. Minden más

esetben az igényt a munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan.

Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, melyről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslattal élhet:

**Hatósági eljárás kezdeményezése:** adatvédelmi hatósági eljárást kezdeményezhet, amennyiben Ön úgy ítéli meg, hogy a Westend Üzemeltető Kft. megsértette személyes adatainak kezelésére vonatkozó kötelezettségeit. Az illetékes hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (címe: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., telefonszáma: +36 (1) 391-1400, e-mail címe: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlapjának címe: <https://www.naih.hu/>).

**Bírósági eljárás kezdeményezése:** amennyiben nem ért egyet a Westend Üzemeltető Kft.-nek az Ön kérelmével vagy tiltakozásával kapcsolatos döntésével, vagy a Westend Üzemeltető Kft. a rá vonatkozó kötelező válaszadási határidőt mulasztja el, Ön - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított - 30 napon belül bírósághoz fordulhat. A pert – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

## **5. EGYES , A HONLAPPAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSEK**

A PIH Kft. a GDPR-ban nevesített átláthatóság elvének való megfelelés céljából nyilvánosságra hozza az azon adatkezelési folyamataira vonatkozó tájékoztatásokat, amelyeknek Ön a honlap használatával PIH kft.-vel kapcsolatba kerülve alanya lehet. Ön az adatkezelésnek a honlap látogatójaként, velünk különböző célokból kapcsolatot felvevő személyként válhat részesévé.

### **Az adatkezelésre irányadó szabályok**

A GPM Zrt. felhívja figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi a PIH kft.-t, úgy jogszabályi kötelezettségét teljesítve köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani. Minden adatkezeléssel kapcsolatosan a 4. pontban részletezett érintetti jogérvényesítési és jogorvoslati jogok illetik meg az adatkezelés érintettjét.

A PIH kft. kéri az érintetteket, hogy tartsák be az adattakarékosság elvét és csak olyan mennyiségű információt küldjenek meg, amely az adott ügy szempontjából mindenképpen releváns. Máskülönben a PIH kft. az érintett hozzájárulása alapján kezeli ezeket az adatokat.

Tájékoztatjuk, hogy a honlap Weboldal üzemeltetője az Adamic Digital Kft. (székhely: 2161 Csomád, Kossuth Lajos út 79.) A weboldal tárhelyét az üzemeltető alvállalkozójaként a DigitalOcean LLC 105 Edgeview Drive, Suite 425, Broomfield, CO, 8002 biztosítja. (adatközpont: Németország, EU)

### **5.1. A HONLAP ADATKEZELÉSE, COOKIE-KEZELÉS**

A PIH Kft. honlapjához bárki kiléte felfedése és személyes adatai megadása nélkül hozzáférhet, a honlapon és az ahhoz kapcsolt oldalakon szabadon és korlátozás nélkül szerezhet információkat. Nem személyhez kötött információkat azonban korlátlanul és automatikusan gyűjt a weblap a látogatókról. Ezen honlap bizonyos része ún. „cookie-kat”, „sütiket” használ. A cookie-k alkalmazásával kapcsolatosan a PIH kft. önálló Cookie (süti) tájékoztatót tett közzé, amely a honlapon érhető el.

**Adatkezelés célja:** analitika a honlap használatáról ( látogatók számáról, a visszafordulási arányról, a forgalmi forrásról stb.), személyre szabott hirdetések küldése

**Adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) a) szerinti az érintett hozzájárulása

**Adattárolás határideje:** a cookie látogató általi törlése, de maximum a sütitájékoztatóban meghatározott időtartam.

## **5.2. KAPCSOLATFELVÉTEL A PIH KFT.-VEL**

A PIH Kft. többek között elektronikus úton is biztosítja a kapcsolatfelvétel lehetőségét. A honlapon keresztül érkezett megkeresések írásban történő kapcsolatfelvételnek minősülnek, ugyanakkor felhívjuk figyelmüket, hogy az oldalon történő kapcsolatfelvétel lehetőségét általános információs igények, kérdések, ajánlatkérések továbbítására javasoljuk, más ügyek intézése (panaszok kezelése, észrevételek stb.) nem a honlapon keresztül történik, a honlapon érkezett ilyen tárgyú megkereséseket PIH Kft. nem veszi figyelembe.

Javasoljuk ezért, hogy a minél hatékonyabb kapcsolatfelvétel érdekében (amennyiben megkeresése kapcsán nem tudja eldönteni, vajon melyik szervezeti egység lehet illetékes) közvetlenül forduljon munkatársunkhoz a [PolusSales@granitpolus.com](mailto:PolusSales@granitpolus.com) e-mail címen.

Ön, mint érintett oly módon járul hozzá az adatkezeléshez, hogy a jelen, nyilvánosságra hozott tájékoztatót megismerhette és az abban leírtak ismeretében, tudatában veszi fel a kapcsolatot a PIH Kft.-vel.

A PIH Kft. a kapcsolatfelvétellel érintett ügy elintézéséig tárolja e célból az adatait. Amennyiben az ügy egy új jogviszony létesítésére irányul (pl. bérleti ajánlatkérés), úgy az új jogviszony szerinti adatkezelés érintettjévé válik.

A PIH Kft. felhívja minden érintett figyelmét, hogy csak és kizárólag olyan mennyiségű információt küldjön meg számára a kapcsolatfelvétel során, amely az adott kapcsolatfelvételi ügy elintézéséhez szükséges. Ez azért fontos, mert a PIH Kft. törekszik arra, hogy betartsa a GDPR úgynevezett adattakarékossági elvét, amely szerint egy adott adatkezelési cél eléréséhez csak annyi adatot kezelhet az adatkezelő, amennyi az adatkezelés eléréséhez feltétlenül szükséges.

**ADATKEZELÉS CÉLJA:** a PIH Kft.-vel való online kapcsolatfelvétel biztosítása, az előadott ügy ügyintézése

**ADATKEZELÉS JOGALAPJA:** a GDPR 6. cikk (1) a) szerint az érintett hozzájárulása

**ADATTÁROLÁS HATÁRIDEJE:** a kapcsolatfelvételben érintett ügy elintézéséig.

### **ADATFELDOLGOZÓK, CÍMZETEK :**

- **Westend Ingatlanhasznosító és Üzemeltető Korlátolt Felelősségű Társaság**  
(1062 Budapest, Váci út 3.)  
Westend Ingatlanhasznosító és Üzemeltető Kft. feladata a felhasználói megkeresések kezelése, ezzel összefüggő kapcsolattartás.
- **Gránit-Pólus Központi Ügyviteli és Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság** (1062 Budapest, Váci út 1-3.)  
Gránit-Pólus Központi Kft. feladata PIH Kft. elektronikus levelezőrendszerének üzemeltetése.

**ADATKEZELŐ TÁJÉKOZTATJA TOVÁBBÁ AZ ÉRINTETTET, HOGY:**

- az adatot se Európai Gazdasági Térségen belüli, se harmadik országban lévő harmadik fél számára nem továbbítja,
- az adatokon profilalkotást nem végez,
- az érintett jogosult érintetti hozzájárulását visszavonni a PolusSales@granitpolus.com levelezőfiókba küldött üzenettel, aminek eredményeként a verseny folyamatban továbbiakban nem vehet részt. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

**6. JELEN TÁJÉKOZTATÓBAN NEM MEGHATÁROZOTT KÉRDÉSEK**

A jelen tájékoztatóban nem meghatározott kérdésekben a GDPR szabályai az irányadóak.